

# INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

( ďalej aj ako „zásady OOÚ“)

Podľa článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov ( ďalej len „zákon“)

---

## PREVÁDZKOVATEĽ

**Obchodné meno:** ZANZI s.r.o.

**Sídlo:** Haniska 429, 044 57 Haniska

**IČO:** 36217441

**Zapísaný** v Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 13611/V

### Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

**Kontaktná osoba:**

+421 903 611 100



admin@zanzi.sk

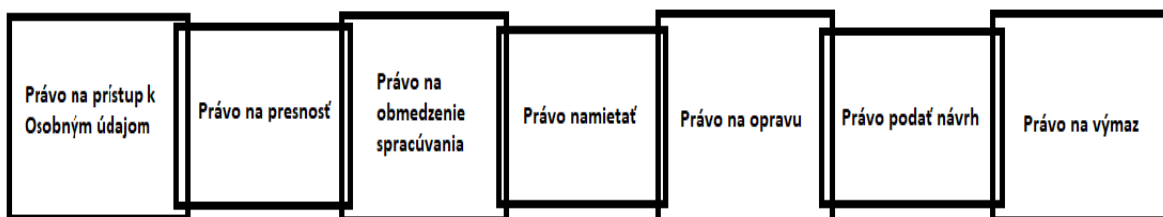


Haniska 429, 044 57 Haniska

---

## PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

---



### 1. Právo na prístup k osobným údajom

Znamená právo od kompetentnej osoby získať potvrdenie o tom, či dochádza k spracovávaniu osobných údajov dotknutej osoby, ktorá svoje právo uplatňuje/uplatnila. Znamená právo od kompetentnej osoby získať prístup k týmto údajom.

Každá dotknutá osoba má právo a nárok na prístup k informáciám a to o:

- Účeloch spracovávania
- Kategórii dotknutých osobných údajov

- O dobe spracovávania a uchovávania
- O okruhu príjemcov
- O postupe v každom automatickom spracovaní, prípadne následkoch takéhoto spracovávania
- A iné ( čl. 15 Nariadenia)

Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané, dostupné opatrenia slúžiace k overeniu totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom a to najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracovávajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ tieto údaje prevádzkovateľ spracováva, na základe žiadosti vystaví kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Prvá kópia a jej vystavenie je bezplatné. Akékoľvek ďalšie kópie o ktoré osoba žiada prevádzkovateľ spoplatní, teda bude za ne účtovať poplatok zodpovedajúci iba administratívnym nákladom, ktoré mu vzniknú vystavením kópie. Pokiaľ osoba žiada o informácie prostredníctvom elektronických prostriedkov, poskytnú sa jej v bežne používanej elektronickej podobe napríklad prostredníctvom emailu ak nepožiadala o iný spôsob.

## **2. Právo na presnosť osobných údajov**

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby osobné údaje ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi preniesol ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo dotknutej osoby alebo na základe zmlúv a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

## **3. Právo na obmedzenie spracovávania**

Predstavuje možnosť uplatniť si toto právo, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracovávania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie

## **4. Právo namietat'**

Právo dotknutej osoby kedykoľvek namietat' voči spracovávaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Namietat' spracovanie jej osobných údajov môže na základe:

- právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa
- spracovávania osobných údajov na účely priameho marketingu
- spracovávania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely

V primeranom čase doručení námietku posúdime. V takomto a v tomto prípade z našej strany nesmie ďalej dochádzať k spracovávaniu osobných údajov. Teda tieto osobné údaje nesmieme ďalej spracovávať ak nedôjde k preukázaniu že osobné údaje spracovávame z dôvodu nevyhnutných oprávnených záujmov, ktoré neprevyšujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvodu na uplatnenie právneho nároku.

## **5. Právo na opravu**

Pokiaľ o Vás ako prevádzkovateľ evidujeme nesprávne osobné údaje máte právo na opravu. Zároveň máte ako dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ako prevádzkovateľ vykonáme opravu, poprípade doplnenie osobných údajov a to bez zbytočného odkladu po tom čo nás ako dotknutá osoba požiadate.

## **6. Právo podať návrh na začatie konania**

Ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ máte pocit a domnievate sa, že došlo k porušeniu vašich práv v oblasti ochrany osobných údajov

## **7. Právo na výmaz**

Právo na takzvané „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré sa týkajú dotknutej osoby. Vzhľadom na svoju povahu, ako aj závažnosť je však toto právo dotknutej osoby v istej miere obmedzené stanovením ďalších predpokladov, t.j. po uplatnení tohto práva dotknutou osobou prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje a to ak je splnený niektorý z nasledujúcich predpokladov:

- Osobné údaje už pre účely na ktoré sa získali, alebo inak spracovávali nie sú potrebné
- Dôjde dotknutou osobou k odvolaniu súhlasu na základe ktorého sa spracovávanie vykonáva
- Osobné údaje sa spracovávajú nezákonne
- Dotknutá osoba namieta voči spracovávaniu osobných údajov
- Dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná
- Osobné údaje sa získali v súvislosti s ponuku služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov

Dotknutá osoba nemá a nebude mať právo na výmaz osobných údajov a to za predpokladu, že ich spracovávanie je potrebné na:

- Splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi

- Uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie
- Účely archivácie vo verejnom záujme, na účely historického alebo vedeckého výskumu, či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo sťaží závažným spôsobom dosiahnutie cieľov takéhoto spracovávaní
- Z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia
- Preukazovanie, obhajovanie alebo uplatňovanie právnych nárokov

Prevádzkovateľ výmaz osobných údajov dotknutých osôb vykoná na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu, ihneď po tom čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.

---



## UPOZORNENIE

**Ako Prevádzkovateľ za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov sme dospeli k prijatiu primeraných organizačných, personálnych a technických opatrení. Naším cieľom je v čo najväčšej miere zabrániť, poprípade zabezpečiť zníženie rizika úniku, zverejnenia, zneužitia alebo iného použitia Vašich osobných údajov. V prípade, že by nastala skutočnosť, ktorá by pravdepodobne mohla viesť alebo povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, ako dotknutá osoba budete bezodkladne o tejto skutočnosti informovaná, kontaktovaná. ( čl. 34 Nariadenia)**

**Požadujeme od Vás ako od osoby dotknutej, v záujme zachovania zásad spracovávaní osobných údajov, ktoré ustanovuje Nariadenie ale aj zákon a to najmä zásady minimalizácie osobných údajov, iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracovávaní. Zároveň Vás upozorňujeme, že neposkytnutie týchto povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.**

## EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ

**Prevádzkovateľ prijal primerané personálne, technické a organizačné opatrenia a to hlavne vo forme:**

- Zabezpečenia trvalej dôvernosti, dostupnosti, integrity a odolnosti systémov spracovávaní a služieb
- Procesu pravidelného testovania hodnotenia a posudzovania účinnosti organizačných a technických opatrení slúžiacich k zaisteniu bezpečnosti spracúvaní
- Schopnosti včas zabezpečiť obnovu dostupnosti osobných údajov a tiež prístup k nim a to v prípade technického alebo fyzického incidentu

**Účel spracúvaní osobných údajov:** Osobné údaje v danej agende sa spracúvajú za účelom vybavení priebehu reklamácie, vzhľadom na zákonné právo klienta, ak prevádzkovateľ

klientovi dodal tovar alebo službu. V rámci účelu sa jednotlivé reklamácie zaznamenávajú do evidencie, tzv. knihy reklamácií. Následne po zaznamenaní sa reklamácia vybavuje v stanovených lehotách.

<b>Názov IS</b>	<b>Evidencia reklamácií</b>
<b>Právny základ</b>	Plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov najmä: Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.
<b>Kategórie príjemcov</b>	zamestnanci prevádzkovateľa orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, poverení zamestnanci
<b>Kategórie dotknutých osôb</b>	Zákazník prevádzkovateľa uplatňujúci si svoje právo na reklamáciu
<b>Kategórie osobných údajov</b>	meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, kontaktné údaje, číslo účtu
<b>Lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	5 rokov

<b>Informácia v zmysle §19 odst. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z. z. – Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii</b>
<b>Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. c) zákona 18/2018 Z. z. ako dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať</b>
<b>Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. d) zákona 18/2018 Z. z. ako dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z. z.</b>
<b>Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. e) zákona 18/2018 Z. z. poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou</b>
<b>Informácia v zmysle §19 odst. 2 písm. f) zákona 18/2018 Z. z. osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania</b>

Svojím podpisom potvrdzujem, že som si informačnú povinnosť prečítal/a

\_\_\_\_\_

Dotknutá osoba( meno, priezvisko, podpis)